

Rozwiązywanie problemów

- Aktywność widoczna na Strava, niewidoczna w systemie rywalizacji

Aktywność widoczna na Strava, niewidoczna w systemie rywalizacji

Pierwszym krokiem jaki należy zrobić, jest przejście do zakładki [Twój profil](#) a następnie kliknięcie w przycisk "Zobacz swój profil Strava". Jeśli profil na który zostaliśmy przeniesieni nie jest tym, za pomocą którego rejestrujesz treningi, prawdopodobnie popełniono błąd podczas rejestracji i utworzono nowe konto, zamiast użyć istniejącego. Poinformuj o tym za pomocą zakładki [kontakt](#) podając swój adres e-mail.

Jeśli zostajemy przekierowani na właściwy profil, na którym widnieją nasze aktywności, a nie zostały one zaimportowane przez Stravit, przejdź do zakładki [ustawienia konta](#) i kliknij na przycisk "**Autoryzuj ponownie**". Jeśli po tej operacji aktywności nadal się nie są przesyłane, proszę o poinformowanie przez zakładkę [kontakt](#) podając jak najwięcej szczegółów(adres treningu który się nie przesłał). Często w wyniku awarii Stravy treningi nie są poprawnie przesyłane do aplikacji Stravit.

Warto również sprawdzić, czy na [podstronie aplikacji w Stravie](#) widnieje aplikacja Stravit, w przeciwnym razie, treningi nie będą wysyłane do Stravit.